

Bill of Supply for Electricity

Due Date(देय तिथि):

16-08-2022

ECS & EBILL Customer

Name : Mr. RANVIR SINGH . .
Billing Address : S/O LATE SH. HUKAM CHAND C-II
-140 . . LODI ROAD COLONY . NE
W DELHI 110003
Mobile / Tel. No. : 8800288516
Email ID : rgoyal085@gmail.com
District / Division : Nizamuddin
Walking Sequence : LCC010132A1AA
Bill Month : AUG-22
Bill Date : 30-07-2022

Sanctioned Load : 3.00 (kW)
Contract Demand :
M D I : 3.72 (kW)
Power Factor : 1.000
Pole No. : NZDNNP00S0
Meter Reading Status : DL
Cycle No. : 22
Tariff Category : Domestic [Residential]

CA No. : 150157345
Energisat Date : 19-07-2011
Meter Type : 1PSK
Supply Type : LT
Bill No. : 101835446441
Bill Basis : Actual
O.D.No. : R/22/10311206518
CCTV Tagged : No
Street Light Tagged : No
WI-FI Tagged : No

Customer Care Centre No.(ग्राहक सेवा केन्द्र का नंबर) 19123 (24x7 Toll free)

Meter No. (मीटर सं.)	Unit (यूनिट)	Billed Consumption (Current) Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Billed Consumption (Previous) Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Multiplication Factor (गुणांक)	Current Consumption(वर्तमान खपत) Days (दिन)	Unit (यूनिट)
40220846	kWh	29-07-2022	33674.00	29-06-2022	32735.00	1.00	30	939.00
40220846	kW	29-07-2022	3.72	29-06-2022		1.00		3.72

Billing Details(बिल का विवरण)

Current Period Charges(वर्तमान अवधि का शुल्क) 30-06-2022 to 29-07-2022

Adopt e-bill, Save trees, Provide email details to us through website/call/email.

Fixed Charge="A" ₹ (स्थायी शुल्क)	Consumption Measured During (खपत अवधि माप)	Energy Units Consumed / Billed (खपत / बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Slabwise Energy Charge (स्लेब आधारित विद्युत शुल्क)	Slab-wise Power Purchase Adjustment Charge (स्लेब आधारित विद्युत क्रय समायोजन शुल्क)	Time of Day (TOD) Charge टॉड ऑफ डे (टीओडी) शुल्क	Surcharge @ 8% on (Energy Charge + Fixed Charge - Rebate) = "E" (विद्युत शुल्क + स्थायी शुल्क - छूट, पर 8% अधिभार)	Electricity Tax @ 3% on Energy Charge, PPAC amount & TOD Surcharge/Rebate amount = "F" (विद्युत शुल्क, विद्युत शुल्क के अधिभार, पीपीएससी राशि एवं टीओडी अधिभार/ छूट पर, 3% विद्युत कर)	Total Amount (J = A+B+C+D+E+F+G+H+I) ₹ (कुल राशि)
145.32	0.97 Mth(s)	194.00	3.00	582.00	20.69	120.42	421.11	7471.83
PPAC on Fixed Charge = "G" ₹		387.00	6.50	2515.50	20.69	520.46		
30.06		164.00	7.00	1148.00	20.69	237.52		
CCTV Units								
Street Light Units								
Wi-Fi Units								
Total Units = 939		Total (B) = 5118.50		Total (C) = 1059.02		Total (D) =		

Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी) Consumer registered under GST may submit it's GSTIN at concerned division

Provisional Bill Refunds (वापसी)	Arrears / Refunds(बकाया)	Late Payment Surcharge (LPSC)	Other Charges, if any*	Total Charges Payable	Rebate / Subsidy*	Net Amount Payable
Refund Unit	Refund Amount	Amount (राशि)	Period to which it relates (जिस अवधि से संबद्ध है)	₹	₹	₹
				(4.31)	7467.52	7467.52

Amount not immediately payable, if any. (राशि जो तुरंत देय नहीं है, यदि हो तो)	BG Security Deposit	₹
₹	BG Expiry Date	
Service line cum Development Charges paid (भुगतान किया गया सर्विसलाइन एवं डेवलपमेंट शुल्क)	Cash Security Deposit	₹ 2700.00
Interest accrued for FY 2021-22, already adjusted in bill No. 100276936501 (generated for the period 31-03-2022 to 29-04-2022)		₹ (189.00)
Interest for FY 2022-23 will be adjusted in your first bill to be generated in FY 2023-24		

Bill Amount Payable (बिल देय राशि)

₹ 7470.00
Due Date of Payment (भुगतान देय तिथि) 16-08-2022
If payment is made after the due date, LPSC for the delay, shall be charged in the next bill. (नियत तिथि के बाद भुगतान करने पर इस विलंब हेतु अगले बिल में एलपीएससी जोड़ दिया जाएगा।)

Last payment ₹7360.00 received on 14-07-2022. Payment accounted upto 27-07-2022. The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003. Charges for reconnection - Single Phase ₹ 200, Three Phase ₹ 500.

"LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW (अच्छे भविष्य के लिए विद्युत वाहन की तरफ बदलाव करें)"

IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

GoNCTD vide Order No. F.11(111)/2012/Power/Vol-III/1417-1427 dated 20.04.2020 has extended subsidy to domestic consumers w.e.f. 01.04.2020 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs.800/month.No subsidy for consumption above 400 Units/month.Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 20.69% been levied on energy & fixed charge w.e.f 10.06.2022. CCTV Bill amount include Energy, RA, PPAC, PTC and Electricity Tax on CCTV consumption. In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 7.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.10.2021. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amount and report any discrepancy by furnishing documentary proof in that regard available with you, at the customer care centre of respective division office. Anyone treati

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)

Make your cheque/DD payable to " BRPL CA No. 150157345 "

- Cheque should not be post dated.
- Write your telephone number on backside of the cheque.

- Cheque should be account payee and payable at Delhi.
- Do not staple. only clip the cheque to payment slip.



2200R150157345000000747000202208160000000000

Bill amount payable : ₹ 7470.00
Cheque/DD No.:

Bill month: AUG-22
Date:

Categories	Description	Fixed/Demand Charge		Energy Charge					Categories	Description	Fixed/Demand Charge	Energy Charge	Temporary		
		Load(KW)	(₹/month)	0-200 Units	201-400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units					Categories	Fixed Charge	Energy Charge
Domestic	Individual connections : Domestic Light/Mixed Domestic Power, Farm House Upto 21kW	Upto 2kW	20kW/mth	₹ 3.00	₹ 4.50	₹ 6.50	₹ 7.00	₹ 8.00	Agriculture	Agriculture	125/kW/mth	₹1.50/kWh	Domestic including GHS	Same as relevant category	Same as relevant category
		>2kW to 5kW	50kW/mth						Mushroom	Mushroom Cultivation upto 100 KW	200/kW/mth	₹3.50/kWh			
		>5kW to 15kW	100kW/mth						Public Utility	Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.	250kVA/mth	₹8.25/kVAh	Threshers during the threshing season	MCD E.Tax of Rs. 270 /con/mth	Flat Rate-Rs. 5400/mth
	>15kW to 25kW	200kW/mth	Delhi International Airport limited (DIAL)			250kVA/mth	₹7.75/kVAh	All other including construction	Same as relevant category	1.30 times of relevant category of tariff					
>25kW	250kW/mth	₹ 4.50/kWh													
Non-Domestic	Single Point supply at 11 KV for GHS- Domestic Lighting/Fan and Power	150kW/mth		₹ 4.50/kWh											
	Shopkeepers	Upto 3kVA	250 kVA/mth	₹ 6.00/kVAh					Advertisements and Hoardings	250kVA/mth	₹8.50/kVAh	All other including construction	Same as relevant category	1.30 times of relevant category of tariff	
	Other Non-Domestic	>3kVA		₹ 8.50/kVAh					Charging Stations for E-Rickshaw/ E-vehicles on single point Delivery	LT	₹4.50/kVAh				
Industrial	Industrial	250kVA/mth		₹ 7.75/kVAh						HT	₹4.00/kVAh				

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20% (*waived for Sep 2020)	0400-1000 hrs	20%

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable. mandatory for >10 KW / 11 KVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers.

Consumption History (खपत का विवरण) :

Period		No. of Days	Units (kwh/kvahr)	Total Bill Payable	Bill Basis
From	To				
31-05-2022	29-06-2022	30	933	7360.00	Actual
30-04-2022	30-05-2022	31	816	6070.00	Actual
31-03-2022	29-04-2022	30	548	3470.00	Actual
27-02-2022	30-03-2022	32	386	1410.00	Actual
29-01-2022	26-02-2022	29	494	3140.00	Actual
29-12-2021	28-01-2022	31	448	2760.00	Actual

Paying your electricity bill (Bill payment information)

Payment Options

- You can pay your bill by cash / cheque /DD /Pay Order up to Rs 4000/- and for amount more than Rs 4000/- by cheque /DD/Pay Order.
- According to DEERC's request, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f. October 1, 2021*.
- Drop your cheque in our drop boxes at various RWA offices and at BRPL Counters. The list of drop boxes is available on the website.
- BRPL Payment counters are open from 0900 hrs to 1500 hrs. from Monday to Saturday
- Bill payment upto Rs 50,000/- can be paid in cash at Bank branches of PNB and Bank of Baroda.

Points to remember while paying your bill

- Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.
- Do not make payment to unauthorized agencies / tout.
- In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs. 200 + GST, as applicable) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1881.
- Convenience fee on card swipe and online payments applicable on payment amount above Rs 5000/- is to be borne by the consumer. For charge details, kindly visit our website www.bsedelhi.com.

Customer Complaint Management:

For any query / complaint, you may contact us using any of the following options:

- Call Center No. 19123 (24x7 Toll Free)
- Customer Care Centers (Timing Mon to Fri : 9:30 AM to 5:30 PM & Sat: 9:30 AM to 1:00 PM)
- Email - brpl.customercare@relianceada.com
- www.bsedelhi.com

Escalation matrix for complaints:

- In case you are not satisfied with the resolution of your query / complaint, you may contact the below listed BRPL officials-

- Customer Care Officer (Timing 09:15 AM to 3:15 PM)
- Business Manager (between 10AM to 11AM on any working day)
- Circle Head (with prior appointment)

2. Head-Customer Care,

BSER Rajdhani Power Limited,
BSER Bhawan, Nehru Place, New Delhi-110019
Email - brplhead.customercare@relianceada.com

3. Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF): In case you are not satisfied with the response of the above, you may approach CGRF-BRPL, Sub-station Building, Sector - V, Pushp Vihar, New Delhi-110017.

Email: cgrfbrpl@gmail.com

4. Electricity Ombudsman: An appeal against the CGRF order may be filed with Electricity Ombudsman. B-53, Paschim Marg, Vasant Vihar, New Delhi-110057.

उपभोक्ता शिकायत प्रबंध :

किसी तरह के पूछताछ / शिकायत के लिए कृपया आप हमें निम्नवत् विकल्पों के जरिए संपर्क कर सकते हैं:

- कॉल सेंटर नंबर 19123 (24x7 टोल फ्री)
- कस्टमर केयर सेंटर समय (सोमवार से शुक्रवार सुबह 9:30 बजे से अपरह्न 5:30 बजे और शनिवार सुबह 9:30 से अपरह्न 1:00 बजे तक)
- brpl.customercare@relianceada.com पर ईमेल करें
- www.bsedelhi.com

शिकायतों के लिए यहां भी संपर्क करें :

- अगर आप अपने पूछताछ / शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं हैं तो आप निम्नवत् बीआरपीएल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं-

- कस्टमर केयर ऑफिसर (सुबह 9:15 बजे से अपरह्न 3:15 बजे)
- बिजनेस मैनेजर (किसी भी कार्यदिवस के दिन सुबह 10 बजे से 11 बजे तक)
- सर्किल हेड (पूर्व निश्चित समय लेकर)

2. हेड कस्टमर केयर,

बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड,
बीएसईएस भवन, नेहरू प्लेस, नई दिल्ली 110019
ईमेल: brplhead.customercare@relianceada.com

3. कंप्यूटर प्रिवांस रिड्रसल फोरम (सीजीआरएफ) : यदि आप अपनी शिकायत पर सेवा प्रदाता के जवाब से संतुष्ट नहीं हैं तो आप सीजीआरएफ-बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर - V, पुष्पविहार, नई दिल्ली 110017, cgrfbrpl@gmail.com अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

4. इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन : सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ अपील इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन, बी-53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057, में दायरे कर सकते हैं।

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

Payment Options			Timings
Digital Online Payments	• Bharat BillPay (BBPS) - Pay option at all BBPS enabled Payments App (Paytm etc.) (Zero Charges)	• Bharat QR code - QR Code on Bill	24x7
	• BSES Mobile App / Website - UPI, IMPS, Internet Banking, Credit / Debit Cards, Mobile Wallets, QR Code	• RTGS / NEFT / ECS	
Cash Counters	BRPL Cash Counters:	• Cash-Upto Rs. 4000/-	9AM - 3PM
	• Cheques & Demand Draft - No. amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-	• Credit / Debit Cards	
24*7 self payment Kiosk			24x7
Bank Branches	Bank of Baroda, PNB and SBI:	• Cash- Upto Rs. 50,000/- only for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum permissible limit is upto Rs. 20,000/-	Bank Timings
	• Cheque & Demand Draft- No. amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-	• Transfer by account holders	
Cheque Drop boxes	Select RWA locations	Cheque & Demand Draft- No. amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-	24x7
Cheque by Post	BRPL owned drop boxes at counters	• Cash- Upto Rs. 50,000/- only for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-	9AM - 5PM
	To BRPL division offices- Cheque & Demand Draft- No. amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-		

For detail log on to our website www.bsedelhi.com. Alternatively, you can visit our Customer Care Center or simply call at 19123 (24x7 Toll Free)

Regd. Office: BSES Rajdhani Power Limited (A joint venture of Reliance Infrastructure Ltd. and Govt. of NCT of Delhi) BSES Bhawan, Nehru Place New Delhi 110 019.

CIN No. : U40109DL2001PLC111527, GSTIN.: 07AAGCS3187H223, Tel. No. 19123 (24x7 Toll Free), Fax No. : 011 39999890, Website : www.bsedelhi.com

Disclaimer: This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अस्वीकरण: यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास / कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है और इसे उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

"GONCTD vide Order No.F.6/24/Power/2021/2022(1) dated 15.04.2021 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 21-22 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/ month will get subsidy upto Rs 800/ month. No subsidy for consumption above 400 Units/month"

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F.6/24/Power/2021/2022(1) दिनांक 15.04.2021 के अनुसार घरेलू उपभोक्ताओं के लिए सब्सिडी वित्तीय वर्ष 21-22 तक बढ़ा दी है, 200 यूनिट / माह तक के संपूर्ण बिल राशि, स्लेब 201-400 यूनिट्स / माह पर ₹ 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।

मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid)

मुख्य न्यायाधीश के आदेश के तहत दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण (DLSA) ने मुफ्त कानूनी सहायता प्रदान करने के लिए एक विशेष प्रक्रिया शुरू की है। दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण, परिचालन बजट स्वायत्तता परियोजना, नई दिल्ली।

द्वितीयक: 1516 (24x7) जैतपुर, ईमेल: bsedelhi@bsedelhi.com, www.bsedelhi.com, www.facebook.com/dlsa

अवकाश प्राप्त किसी भी निम्नलिखित सेवाओं पर ध्यान दें: निम्नलिखित सेवाएं प्रदान की जाती हैं।

केवल दिल्ली में ही संपर्क कर सकते हैं।

विशेषी के संश्लेषित विवरण के बिना: (समाधान के लिए संपर्क करें)

- कानूनी सेवा प्रदाता - (A & B) (बीएसईएस राजधानी, बीएसईएस राजधानी, नई दिल्ली)
- कानूनी सेवा प्रदाता - (A & B) (बीएसईएस राजधानी, बीएसईएस राजधानी, नई दिल्ली)
- कानूनी सेवा प्रदाता - (A & B) (बीएसईएस राजधानी, बीएसईएस राजधानी, नई दिल्ली)

आपका बिल मुगतान

बिल मुगतान सूचना

- आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का मुगतान नकद / चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक का रकम का मुगतान बैंक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं।
 - डीडी/बैंक के द्वारा बैंक ऑफिसर के माध्यम से मुगतान, नई दिल्ली और राष्ट्रीय बैंक के ऑफिसर के लिए आवश्यक है कि वे 20,000 रुपये से अधिक के बिल का मुगतान 1 अक्टूबर 2021 से बिना किसी भी देरी के करें।
 - आपके बैंक ऑफिसर और विभिन्न बीआरपीएल कार्डर्स पर लगे हमारे जॉब बैंकर्स ने आप अपना चेक काटे। जॉब बैंकर्स की लिस्ट हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है।
 - बिल मुगतान केंद्र सुबह 9 बजे से शाम 3 बजे तक खुले रहेंगे।
 - पंजाब नेशनल बैंक और बैंक ऑफ इंडिया की शाखाओं में 60000 रुपये तक बिजली का मुगतान नकद में कर सकते हैं।
- बिल मुगतान करते समय ये बातें याद रखें**
- कंप्यूटरीकृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का मुगतान करें।
 - अनाधिकृत एजेंसियों / दलालों को मुगतान न करें।
 - आप आपका चेक बैंक द्वारा बैंक भुगतान के अस्थायी चेक वापस आ जाता है तो चेक वापसी शुल्क (नियुक्त 200 रुपये + जीएसटी, जैसा लागू हो) वसूल जाएगा। आप निगोशिएटल इस्टिमेट पर 1681 की धारा 138 के तहत कार्यवाही की जाएगी।
 - कार्ड स्वाइप और ऑनलाइन के द्वारा 5000 रुपये से अधिक के मुगतान पर लगे वाले सुविधा शुल्क को उपभोक्ता को वहन करना होगा। शुल्क के विस्तृत ब्यौरा के लिए कृपया हमारे वेबसाइट www.bsedelhi.com पर जाएं।

Contact details: (संपर्क संबंधी विवरण)

Nearest Customer care & payment centre
11 KV S/ST NIZAMUDDIN WEST NEAR PETROL PUMP NEW DELHI 110013 (Tel No: 49209048)

Business Manager : MR. ALOK YADAV(49209051)
Commercial Officer : MR. AMIT KUMAR(49209055)